

СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ДАННЫМИ DATA GOVERNANCE

Вызовы и бизнес цели

Улучшение качества и достоверности регуляторной, финансовой и оперативной отчётности

Повышение скорости реализации продуктов и услуг (сокращение TTM, реализация MVP)

Увеличение количества активных клиентов

Предиктивная аналитика (PA), машинное обучение (ML), искусственный интеллект (AI)

Повышение эффективности операционной модели, управление стоимостью.

Защита персональных данных клиентов и данных о финансовых операциях



Данные это актив, который должен приносить реальную прибыль

Data Governance - стратегия эффективного управления корпоративными данными



Data Governance:

- Мотивированные люди
- Современные технологии управления данными
- Выстроенные процессы управления

Стратегия управления данными



Стратегия управления данными

Стратегия – это план, который описывает, как организация будет достигать своих целей и обеспечивать свой успех в долгосрочной перспективе

Основные компоненты стратегии управления данными

1. Видение управления данными
2. Экономическое обоснование
3. Показатели успешности управления данными
4. Описания ролей и операционной модели
5. Описания компонентов и инициатив
6. Дорожная карта реализации

Зачем нужна стратегия управления данными?

1. Улучшение эффективности использования данных
2. Повышение прозрачности данных
3. Снижение затрат на хранение данных
4. Обеспечение безопасности данных
5. Соответствие законодательству и нормам регулирования

Когда необходима стратегия управления данными?

1. Разнообразие источников данных
2. Обработка больших объемов данных
3. Недостаточная интеграция данных
4. Критичность в безопасности данных
5. Проблемы с качеством данных
6. Недостаточная аналитика данных

Предпосылки к внедрению стратегии управления данными

Отсутствие единой точки зрения на одни и те же бизнес-данные

Нет доверия к качеству доступных данных. Дублирование данных.

Не обеспечены целостность и безопасность данных

Растущие операционные расходы на управления данными

Не определены политики и процедуры управления данными

- **высокие транзакционные издержки (изменений, анализа, принятия решений, вывода продуктов)**
- **запаздывающая аналитика и связанные управленческие решения**
- **бизнес потери (упущенная выгода, возможная экономия)**



Внедрение стратегии управления данными - Data Governance:

- сокращение стоимостных и временных транзакционных издержек
- актуальные, достоверные и своевременные данные для анализа, прогнозирования и отчетности любого уровня
- увеличение стоимости бизнеса

Этапы разработки стратегии

Аудит и бенчмаркинг уровня зрелости

Анализ:

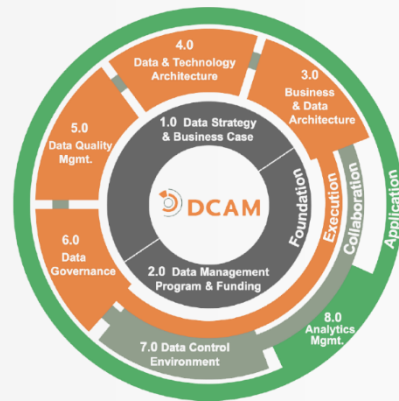
- Бизнес и ИТ-стратегия
- ИТ-архитектура
- Подходы работы с данными
- Риски

Понимание:

- Реальные потребности бизнеса
- Бизнес-кейсы повышения эффективности

Проведение:

- Бенчмаркинг по лучшим практиками
- Опрос по работе с данными



Рамочная структура управления данными DAMA-DMBOK2 (колесо DAMA)

Разработка стратегии

- Определение целей и задач
- Выявление зон роста и группировка в инициативы
- Оценка экономического эффекта
- Оценка рисков и возможностей
- Определение показателей эффективности
- Определение критериев успеха

Результат

- Операционная модель
- Дорожная карта инициатив
- Целевая архитектура
- КПЭ процессов управления данными
- План управления изменениями
- Оценка ресурсов для реализации

Технологии Data Governance



Растет потребность в доступности (discoverable and accessible) данных для различных бизнес процессов



Растет потребность в снижении T2M и быстром изменении данных. Большой упор на микросервисы, интеграции



Многообразие систем и хранилищ в ИТ-ландшафте предприятия усложняют взаимодействие и снижают прозрачность данных

1 Отсутствие актуальных описаний доступных данных

2 Отсутствие согласованности данных между разными системами

3 Дублирование данных в разных системах

4 Отсутствие единой точки зрения на одни и те же бизнес-данные



Системы управления данными (Data Governance) призваны организовать работу с данными



Единая информационная среда описывающая все данные компании (Data catalog)

Привязка бизнес описания данных к технологическим описаниям (Data Linage, Business glossary)

Выгоды для Бизнеса



Выгоды

- Ускорение запуска MVP за счет самостоятельного использования данных без дополнительных ИТ затрат
- Увеличение доступных инструментов для бизнес пользователей для анализа данных – от Excel до реализации собственных витрин
- Значительное снижение времени на поиск необходимых данных
- Повышение количества и глубины различной отчетности
- Снижение времени на выявление доступных для анализа данных
- Унификация бизнес-гlossария к единой точке зрения на одни и те же бизнес-данные
- Повышение доверия, точности описания отчетности других подразделений
- Соблюдение рекомендаций ЦБ РФ к управлению данными

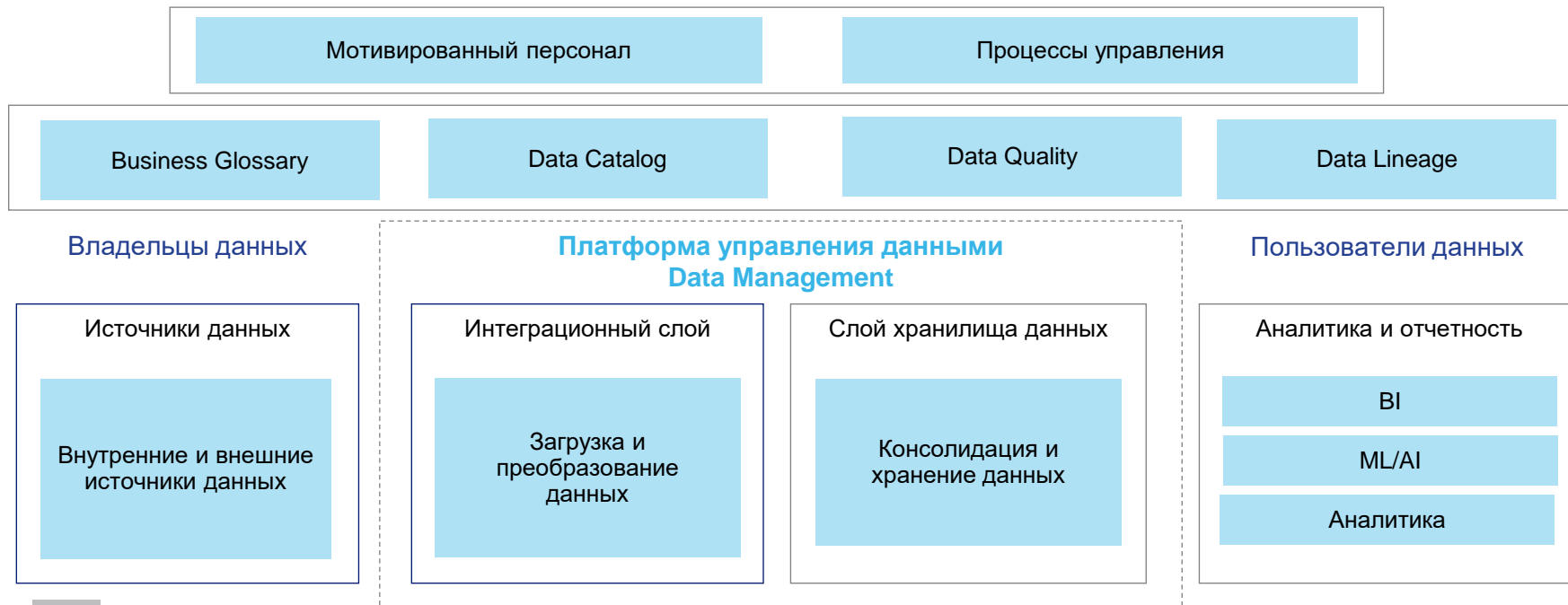


Функционал

- Единый каталог данных (описание всех данных и систем)
- Единый Бизнес гlossарий терминов, определений и методик расчетов
- Единый доступ ко всей отчетности и данным
- SelfService отчетность
- Песочницы для реализации любой отчетности
- Среда согласования и утверждения терминологии
- Интеграция бизнес метаданных с техническими данными
- Построение визуальных связей зависимостей метаданных

Структура Data Governance

Стратегия управление данными Data Governance



Выгоды для ИТ и CDO



Выгоды

- Наличие стратегии управления данными
- Снижение запросов от бизнеса за счет доступности и прозрачности данных
- Снижение Time-to-Market за счет самостоятельной работы бизнеса
- Повышение качества проработки требований от бизнеса
- Выравнивание процессов поставки, хранения и обработки данных в соответствии с бизнес-стратегией
- Оптимизация вычислительных ресурсов
- Исполнение Data SLA для бизнеса
- Распределение ответственности за ведение данных и назначение владельцев данных от бизнеса
- Повышение скорости и качества формирования цифровых продуктов



Функционал

- Операционная модель управления данными
- Дорожная карта развития процессов УД
- Единая каталог для ведения бизнес-, организационных и технических метаданных
- Единый бизнес глоссарий терминов, определений и методики формирования
- Единый каталог отчетности, связанный с метаданными и бизнес глоссарием
- Интеграция бизнес метаданных с техническими
- Автоматическое сканирование и формирование Lineage от источников до витрин
- Анализ использования данных для оптимизации инфраструктуры
- Среда согласования и утверждения терминологии

DATA GOVERNANCE – УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ

IBS



www.ibs.ru



vk.com/ru_ibs



t.me/ibs_ru